

### 1、お問い合わせ

行って見たい物件が見つかりましたら、電話又はメールでお問い合わせください。  
空室状況とご入居までの手続きについてご説明いたします。

#### ■ 電話/FAX でのお問い合わせ

フレンズ - JAPAN （営業時間 10：00～17：00）TEL/FAX 0574-23-0113

#### ■ メールでのお問い合わせ

お問い合わせフォームに必要事項をご記入の上、送信してください。

### 2、申し込み要件

- ・日本国内の居住者（住民票・身元が確認できる書類のコピー必要）
- 以下の書類は長期滞在（6ヶ月以上）の場合に必要となります。
- ・一定の収入がある方（年金、金融機関残高証明必要）
  - ・保証人が必要
  - ・妻帯者のかたは、奥様の同意書が必要

### 3、ご契約

ご契約の手続きは郵送、FAX、メールでも可能です。当社からお送りする契約書に必要事項を記入し、申し込み要件の書類のコピーとともにご返信ください。

### 4、お支払

契約書とともにロングステイハウス利用料金の請求書をお送りいたしますので、期日までに銀行振り込みにてお支払いください。地域体験プログラムの代金は現地にてチェックイン時に現金にて清算をお願いいたします。※クレジットカードのお取り扱いはありません。予めご了承ください。

### 5、鍵の受け取り・ご入居

鍵のお引渡しは、ご入居当日に現地にて行わせていただきます。または、郵送にて受け渡しできます（別途送料 500 円）。ご入居時間（チェックイン）については、15 時以降となります

### 6、ご退去

終了日の 11 時までにご退去いただきますようお願いいたします。退去の際のゴミは所定の場所に処分ねがいます。残置物があった場合は処分費をいただく場合がございます。タバコやヤニによる著しいクロスの汚れ、破損につきましては後日、別途請求させていただきます。